

## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU

Družstvo VELOS v.d. je organizací, jejíž výrobní program je zaměřen na výrobu kovových výrobků, včetně jejich povrchové úpravy. Mezi hlavní zákazníky patří společnosti IKEA, LINET, DAS CZ a MAGNA Cartech.

Vedení družstva si plně uvědomuje:

- jak důležitá je spokojenost zákazníků související s kvalitou dodávaných produktů,
- neopomenutelnou nutnost šetrného přístupu k životnímu prostředí
- důležitost proaktivního přístupu k řízení bezpečnostních hrozeb a rizik v rámci dodavatelského řetězce.

Organizace současně definovala svůj kontext a identifikovala požadavky zainteresovaných stran, včetně z toho plynoucích rizik, příležitostí a opatření integrovaného systému managementu (ISM).

Proto se vedení družstva rozhodlo vybudovat, zavést, udržovat a neustále zlepšovat svůj ISM dle kritériálních norem ČSN EN ISO 9001, IATF 16949, ČSN EN ISO 14001 a ČSN ISO 28000 jako cestu k dosahování kvalitních produktů, spokojených zákazníků, k zajištění efektivní ochrany a šetrného přístupu k životnímu prostředí se zohledněním k bezpečnostním hrozbám a rizikům v rámci dodavatelského řetězce, s cílem tento systém neustále zlepšovat a využívat jako nástroje prevence znečišťování a eliminace bezpečnostních hrozeb a rizik v rámci dodavatelského řetězce.

Při naplňování ISM organizace platí:

- Spokojenost zákazníka je nejvyšší prioritou, k jejímuž naplnění směřuje úsilí všech našich zaměstnanců. Základem je komplexnost, termínová vstřícnost a nejvyšší technická úroveň našich služeb.
- K základním pilířům našeho ISM je komunikační otevřenost jak k vlastním zaměstnancům, tak k široké veřejnosti a zainteresovaným stranám.
- Pravidelným výcvikem a vzděláváním zaměstnanců zajišťujeme, jak zlepšování vlastní kvality, tak i prevenci znečišťování životního prostředí a minimalizaci bezpečnostních hrozeb a rizik.
- Ke každému zákazníkovi přistupujeme tak, aby poskytnutý produkt a požadavky zákazníka byly vždy realizovány ve sjednaném rozsahu, kvalitě a termínu s nezbytně nutnými negativními dopady na životní prostředí a související hrozby a bezpečnostní rizika.
- Pečlivým výběrem dodavatelů, ať již z hlediska kvality, dopadů na životní prostředí, bezpečnostní rizika a hrozby zajišťujeme zlepšování vlastní kvality produktů i environmentálního profilu družstva ve vztahu k životnímu prostředí a stability dodavatelského řetězce.
- Průběžné zavádění nových technologií a postupů je předpokladem pro nabízení neustále kvalitnějších produktů zákazníkům a snižování negativních dopadů na životní prostředí a jednotlivé bezpečnostní hrozby a rizika.
- Jednotlivé aktivity družstva a nabízené produkty vždy řídíme tak, aby byly plněny právní a jiné požadavky, kterým družstvo podléhá nebo k jejichž plnění se zavázalo.
- Jako jeden z hlavních nástrojů k naplňování naší politiky ISM využíváme jednotlivé cíle a cílové hodnoty ISM, které průběžně monitorujeme a pravidelně vyhodnocujeme.

V Novém Hrádku dne 1.12.2020



Ing. Tomáš Franti  
výkonný ředitel